

Algemene voorwaarden

Training, coaching en begeleiding door eenmanszaak NeuroSoul Coaching

Artikel 1 Definities

- 1.1 NeuroSoul Coaching: de professional welke onder de naam van NeuroSoul Coaching opereert.
- 1.2 Wanneer wordt gesproken over Opdrachtgever wordt hiermee bedoeld: wederpartij, Opdrachtgever, afnemer, coachee of deelnemer van NeuroSoul Coaching. Dit kan zowel een natuurlijke of rechtspersoon betreffen.
- 1.3 Elke overeenkomst die tot stand komt wordt in deze algemene voorwaarden overeenkomst van opdracht genoemd.
- 1.4 Onder producten wordt onder andere verstaan documenten, video's, e-books, presentaties, lesmateriaal et cetera.
- 1.5 Onder diensten worden de te leveren of geleverde diensten, zoals coaching, training, en begeleiding verstaan.

Artikel 2 Toepasselijkheid van voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten waarbij door NeuroSoul Coaching diensten en/of producten worden aangeboden of geleverd.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij voor de uitvoering door NeuroSoul Coaching derden worden betrokken.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij NeuroSoul Coaching deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. NeuroSoul Coaching en Opdrachtgever zullen in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht genomen.
- 2.6 NeuroSoul Coaching is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden wijzigingen tegenover de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 3 Offertes en diensten.

- 3.1 Alle door NeuroSoul Coaching gemaakte zakelijke offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 15 dagen, tenzij anders aangegeven. NeuroSoul Coaching is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging aan NeuroSoul Coaching is bevestigd.
- 3.2 De prijzen in de genoemde offertes voor zakelijke Opdrachtgevers zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 De prijsstelling op de website van NeuroSoul Coaching (www.neurosoul.nl) betreft een particulier tarief inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever als bedoeld in de laatste volzin van lid 1. Opdrachtgever en NeuroSoul Coaching hebben ook een Overeenkomst gesloten, indien NeuroSoul Coaching een tussen zakelijke of particuliere Opdrachtgever en NeuroSoul Coaching gemaakte afspraak schriftelijk bevestigt en de Opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of – als die termijn korter is – vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk betwist.
- 3.5 Wanneer de aanvaarding anders is en daarmee afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is NeuroSoul Coaching daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt in een dergelijk geval niet in deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij NeuroSoul Coaching anders aangeeft.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Iedere Overeenkomst leidt voor NeuroSoul Coaching tot een inspanningsverplichting waarbij NeuroSoul Coaching gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Tijdens de training/coaching dient Opdrachtgever zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen.
- 4.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan NeuroSoul Coaching aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst deugdelijk, volledig en tijdig aan NeuroSoul Coaching worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan NeuroSoul Coaching zijn verstrekt, heeft NeuroSoul Coaching het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.3 Wanneer NeuroSoul Coaching de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal Opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. NeuroSoul Coaching aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.
- 4.4 De door NeuroSoul Coaching opgestelde offerte, overeenkomst of factuur wordt gezien als het document wat de opdracht juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.

Artikel 5 Uitvoering door derden

In alle gevallen waarin NeuroSoul Coaching dat nuttig of noodzakelijk acht heeft zij het recht om – in overleg met Opdrachtgever – bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich te laten bijstaan door derden.

Artikel 6 Facturatie en betaling

- 6.1 Het honorarium van NeuroSoul Coaching bestaat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst dan wel per geleverde dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door de NeuroSoul Coaching gewerkte tijdseenheid.
- 6.2 Alle honoraria zijn voor zakelijke Opdrachtgevers exclusief heffingen van overheidswege zoals omzetbelasting (BTW), alsmede exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van Opdrachtgever gemaakt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden. Alle honoraria zijn voor particuliere Opdrachtgevers inclusief BTW, eventuele reis- en andere onkosten worden separaat vermeld indien van toepassing.
- 6.3 Het honorarium wordt berekend aan de hand van het over de betreffende periode geldende tarief van het gekozen dienst of product van NeuroSoul Coaching of een ander, door haar schriftelijk bevestigd tarief. Factoren als belang van de opdracht, specialistische aard van de opdracht, draagkracht van de Opdrachtgever en spoedeisendheid van de uit te voeren werkzaamheden, kunnen aanleiding geven voor aanpassing van het tarief.
- 6.4 NeuroSoul Coaching kan Opdrachtgever verzoeken om een redelijk voorschot te betalen in verband met honoraria die Opdrachtgever verschuldigd is of zal worden en/of onkosten die ten behoeve van Opdrachtgever moeten worden gemaakt. NeuroSoul Coaching heeft, wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever het voorschot aan NeuroSoul Coaching heeft betaald.
- 6.5 NeuroSoul Coaching behoudt zich het recht voor jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen wegens wijziging van de prijsindex en wegens eventueel door de overheid opgelegde maatregelen.
- 6.6 Betaling in termijnen is slechts mogelijk wanneer dit aangegeven wordt door NeuroSoul Coaching.
- 6.7 NeuroSoul Coaching maakt onderscheid in tarieven voor zakelijke en particuliere Opdrachtgevers. De standaardtarieven van NeuroSoul Coaching zijn de particuliere tarieven, onder de strikte voorwaarde dat de Opdrachtgever de dienst uit eigen middelen financiert. De tarieven voor zakelijke Opdrachtgevers worden middels een offerte toegestuurd.
zakelijke tarieven.
- 6.8 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum voor zakelijke en particuliere opdrachtgevers op een door, op een door NeuroSoul Coaching aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

- 6.9 Het staat NeuroSoul Coaching vrij om, naar eigen oordeel en in afwijking van de in lid 8 omschreven algemene regel, een aanbetaling van 50% tot 100% van het honorarium te verlangen. Deze aanbetaling dient plaats te vinden vóór aanvang van het eerste (betaalde) gesprek. Indien gewenst ontvangt Opdrachtgever hiervan een afzonderlijke factuur.
- 6.10 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim aan NeuroSoul Coaching over het opeisbare bedrag een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, te verhogen met administratiekosten die 10% bedragen van de openstaande facturen.
- 6.11 In geval er meerdere Opdrachtgevers zijn, is elke Opdrachtgever jegens NeuroSoul Coaching hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag.
- 6.12 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere/andere factuur.
- 6.13 Indien NeuroSoul Coaching invorderingsmaatregelen treft tegen Opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten verband houdend met die invordering ten laste van Opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten.

Artikel 7 Wijziging overeenkomst

- 7.1 Wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht/overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht het noodzakelijk is om de afgesproken werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen NeuroSoul Coaching en Opdrachtgever tijdig en in gezamenlijk overleg de opdracht/overeenkomst aanpassen.
- 7.2 Wanneer de opdracht na het bevestigen van de opdracht door middel van een opdrachtbevestiging, gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek van Opdrachtgever in een offerte gecommuniceerd worden.
- 7.3 Wanneer partijen overeenkomen dat de opdracht/overeenkomst gewijzigd of aangevuld wordt, kan het tijdstip van afronding van de opdracht hierdoor veranderen en dus beïnvloed worden. NeuroSoul Coaching zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
- 7.4 Indien de wijzigingen of aanvullingen financiële consequenties hebben of andere gevolgen hebben op de overeenkomst, zal NeuroSoul Coaching Opdrachtgever hierover vooraf inlichten.
- 7.5 Indien een vast honorarium is afgesproken/overeengekomen zal NeuroSoul Coaching aangegeven in hoeverre de wijziging(en) of aanvulling(en) van de overeenkomst het honorarium te boven gaat.

Artikel 8 Rechten van NeuroSoul Coaching

NeuroSoul Coaching is gerechtigd om:

- a. De inhoud van een dienst of product tussentijds te wijzigen voor kwalitatieve verbetering;
- b. De groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en sessies in een programma;
- c. De planning van onderdelen van een dienst of product ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen.

Artikel 9 Annulering voor, opzegging van en/of verhindering van deelname aan een dienst

- 9.1 De in het kader van de overeenkomst bedoelde werkzaamheden worden geacht te starten per de datum van acceptatie door NeuroSoul Coaching – hetgeen geschiedt door middel van ondertekening ervan – van de van NeuroSoul Coaching ontvangen offerte. Los hiervan kunnen partijen een andere aanvangsdatum overeenkomen, maar dan zal deze datum schriftelijk moeten worden overeengekomen door partijen
- 9.2 Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd, indien hij – ook zonder te annuleren – geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van NeuroSoul Coaching.
- 9.3 Bij (eenmalige) verhindering, zoals omschreven onder artikel 9.1, voor individuele begeleiding, door bijvoorbeeld ziekte, maakt de Opdrachtgever dit z.s.m. kenbaar bij NeuroSoul Coaching. De afspraak wordt op een ander moment ingehaald. Is het inhalen van de afspraak niet mogelijk, dan wordt 100% van de kosten van de afspraak doorbelast.
- 9.4 Bij vroegtijdige annulering of opzegging, zoals omschreven onder artikel 9.1, voor individuele begeleiding:
- a. Binnen 4 weken voor de afspraak bedragen de kosten 25% van het factuurbedrag.
 - b. Binnen 2 weken voor de afspraak bedragen de kosten 50% van het factuurbedrag.
 - c. Binnen 1 week voor de afspraak bedragen de kosten 100% van het factuurbedrag.
- 9.5 Bij vroegtijdige annulering en opzegging, zoals omschreven onder artikel 9.1, voor zakelijke sessies op locatie:
- a. Binnen 6 weken voor de afspraak bedragen de kosten 25% van het factuurbedrag.
 - b. Binnen 4 weken voor de afspraak bedragen de kosten 50% van het factuurbedrag.
 - c. Binnen 2 weken voor de afspraak bedragen de kosten 100% van het factuurbedrag.

Artikel 10 Annulering door NeuroSoul Coaching (tussentijds) bij een dienst

Wanneer NeuroSoul Coaching verhinderd is, zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte worden gesteld. De afspraak wordt op een ander moment ingehaald. Is inhalen van de afspraak niet mogelijk, in geval van een training op locatie, restitueert NeuroSoul Coaching het factuurbedrag met in mindering gebracht het al reeds geleverde werk.

Artikel 11 Opschorting en beëindiging

- 11.1 NeuroSoul Coaching is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever, indien Opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van een door NeuroSoul Coaching verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.
- 11.2 NeuroSoul Coaching is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever, indien enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen.
- 11.3 Zowel Opdrachtgever als NeuroSoul Coaching kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen, indien de andere partij in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten van trainingen en diensten

- 12.1 De intellectuele eigendomsrechten van de door NeuroSoul Coaching ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures, hand-outs, presentaties, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op haar website of social mediakanalen, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden en software die NeuroSoul Coaching gebruikt, berusten bij haar of haar licentiegever, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven.
- 12.2 Het intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht voor de in artikel 12.1 genoemde manieren worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NeuroSoul Coaching is het niet toegestaan om enig door haar aan Opdrachtgever geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook, aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.
- 12.4 Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit de door NeuroSoul Coaching geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 NeuroSoul Coaching spant zich naar haar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van haar werkzaamheden betreffende alle overeenkomsten van opdracht. NeuroSoul Coaching is tegenover Opdrachtgever en/of Coachee slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Daarvan is sprake indien NeuroSoul Coaching niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de overeenkomst.

- 13.2 NeuroSoul Coaching is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door Opdrachtgever dan wel Coachee, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
- 13.3 NeuroSoul Coaching zal bij de inschakeling van niet in zijn organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. NeuroSoul Coaching is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Opdrachtgever dan wel Coachee of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is Opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
- 13.4 NeuroSoul Coaching is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever dan wel Coachee geleden schade, van welke aard ook, indien NeuroSoul Coaching bij de uitvoering van zijn opdracht is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor NeuroSoul Coaching duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.
- 13.5 NeuroSoul Coaching ofwel door hem in te schakelen coaches of derden die belast worden met het begeleiden van Coachees, zullen geen middelen, methoden, technieken of instructies geven of gebruiken of situaties laten ontstaan die het vermogen van de Coachee beperken of nadelig beïnvloeden bij het waarnemen, analyseren en beoordelen van voor de Coachee dreigende schade, in welke vorm dan ook. Indien de Coachee enige schade zou oplopen, is NeuroSoul Coaching dan wel door hem in te schakelen coaches of derden daarvoor op generlei wijze aansprakelijk.
- 13.6 Indien Opdrachtgever en/of de Coachee een eventuele vordering jegens NeuroSoul Coaching niet binnen één jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsovereenkomst na het verstrijken van het jaar te vervallen.

Artikel 14 Geheimhouding vertrouwelijke informatie

Alle informatie die verkregen zal worden tijdens een dienst of ander product zal in alle vertrouwelijkheid bewaard worden. Daarnaast zal geen inhoudelijke informatie openbaar gemaakt worden die NeuroSoul Coaching in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangen heeft van Opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen of NeuroSoul Coaching daartoe is gehouden op grond van wet- en regelgeving.

Artikel 15 Persoonsgegevens

NeuroSoul Coaching behandelt persoonsgegevens die zij heeft ontvangen in het kader van de overeenkomst met Opdrachtgever strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

Artikel 16 Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen, op straffe van verval van recht, door Opdrachtgever binnen vijf (5) kalenderdagen na ontdekking van gebrek, doch uiterlijk binnen twee (2) weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld bij NeuroSoul Coaching via info@neurosoul.nl.

Artikel 17 Toepasselijk recht

17.1 Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Indien NeuroSoul Coaching en Opdrachtgever dan wel Coachee een geschil hebben voortvloeiend uit deze Overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation. Een mediator zal in onderling overleg worden aangewezen. De kosten van de mediator zullen bij helfte door partijen worden gedragen.

17.3 Indien overleg en/of mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde rechtelijke instantie in het arrondissement waar NeuroSoul Coaching gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.